

# LOXXESS

## Code of Conduct



## Code of Conduct

### Präambel

Als Familienunternehmen sind für die LOXXESS Gruppe wirtschaftlicher Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung untrennbar miteinander verbunden. Wir leisten – individuell und zugleich gemeinsam – die zuverlässige Versorgung von alltäglichen und systemkritischen Waren und decken für unsere Kunden und Klienten den Bedarf an Logistikdienstleistungen.

Wir legen einheitliche Maßstäbe an unser Handeln, unabhängig von Funktion oder Standort. Unser Verhalten wirkt nach außen, denn das Vertrauen unserer Partner hängt davon ab, dass sich jeder einzelne von uns gemäß unseren Werten und unserem Code of Conduct verhält.

Unsere Leitwerte, die unser tägliches Handeln bestimmen, sind Respekt, Wachstum, Nachhaltigkeit und Leidenschaft. Diese spiegeln sich auch in unserem Code of Conduct wider und sind für uns die verbindliche Basis unseres Arbeitens.



Wir wollen, dass sich alle Mitarbeitenden ethischen Geschäftspraktiken und einem fairen Miteinander verpflichtet fühlen und unsere Werte leben. Unser Verhalten orientiert sich an den geltenden Gesetzen sowie an moralischen und ethischen Grundsätzen, wie sie im europäischen Werteverständnis verankert sind.

Dieser Code of Conduct ist allgemein gehalten, da nicht jeder Einzelfall abgedeckt werden kann. Gleichzeitig definiert er auch die Anforderungen von LOXXESS an Partner und Lieferanten bezüglich der Verantwortung für Mensch und Umwelt.



## Code of Conduct

### **Wertschätzende Zusammenarbeit und Unternehmenskultur**

Unsere Mitarbeitenden bilden das Herzstück unseres Unternehmens. Wir legen großen Wert auf ein wertschätzendes Miteinander auf Augenhöhe und fördern eine offene Diskussions- und Feedbackkultur. Durch Zusammenarbeit und das aktive Teilen von Wissen tragen wir alle zum nachhaltigen Erfolg von LOXXESS bei.

### **Selbstverständlich regelgetreu**

Wir halten uns jederzeit und überall an geltende Gesetze und Vorschriften. Dadurch wenden wir arbeits- und strafrechtliche Konsequenzen von unseren Mitarbeitenden und vom Unternehmen ab und vermeiden Reputationsschäden sowie Haftungsrisiken. Wir tolerieren keine Gesetzesverstöße – weder innerhalb unsers Unternehmens noch im Umgang mit Dritten.

### **Vielfalt fördern, Diskriminierung verhindern**

Wir bekennen uns zur Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Toleranz geprägt ist. Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit betrachten wir als Bereicherung unseres Unternehmens. Wir dulden deshalb keine ungerechtfertigte Diskriminierung, insbesondere nicht aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Alter, Behinderung, Staatsangehörigkeit sowie sozialer oder ethnischer Herkunft.



## People

### **Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**

Der Schutz unserer Mitarbeitenden hat immer höchste Priorität. Wir schaffen sichere Arbeitsbedingungen und halten alle geltenden Vorschriften zum Gesundheits- und Arbeitsschutz konsequent ein. Jeder Einzelne trägt dazu bei, dass LOXXESS ein sicherer Ort zum Arbeiten ist.

### **Arbeitnehmer- und Menschenrechte wahren**

Wir bekennen uns zu den internationalen Menschenrechten. Kinderarbeit, Zwangsarbeit, moderne Sklaverei, Menschenhandel oder andere Formen der Ausbeutung haben bei uns keinen Platz. Wir respektieren die Versammlungs- und Vereinigungsfreiheit und behandeln Mitglieder von Gewerkschaften oder anderen Arbeitsorganisationen nicht anders als alle anderen Mitarbeitenden.



## Code of Conduct

### Verantwortung für Umwelt und Klima

Der Schutz unserer Umwelt ist für uns nicht nur eine Verpflichtung, sondern selbstverständlicher Teil unseres Engagements. Wir übernehmen Verantwortung für die ökologischen Auswirkungen unseres Handelns und arbeiten täglich daran, diese so gering wie möglich zu halten.



### Planet

### Ressourcen schonen, Prozesse verbessern

Wir gehen sparsam und bewusst mit den begrenzten Ressourcen unserer Erde um. Deshalb setzen wir moderne, umweltschonende Technologien ein und reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse. Dazu optimieren wir unseren Materialeinsatz und unser Abfallmanagement, schonen wertvolle Rohstoffe und reduzieren kontinuierlich die Menge nicht verwertbarer Abfälle.

### Energieeffizienz und Emissionsreduktion

Wir senken unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoß nachhaltig, indem wir systematisch Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz identifizieren und umsetzen. Auch bauen wir den Anteil an erneuerbaren Energien an unserem Gesamtenergieverbrauch kontinuierlich aus.

### Planvolle Fortschritte

Wir erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen sowie die relevanten nationalen und internationalen Normen. Darüber hinaus haben wir ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 eingeführt, mit dem wir unsere Aktivitäten fortwährend überwachen und planmäßig verbessern.

### Unser Beitrag zum Klimaschutz

Unser erklärtes Ziel ist Klimaneutralität bis 2050! Wir stehen zum Pariser Klimaabkommen und unterstützen Initiativen zur Begrenzung der globalen Erwärmung auf unter 1,5 Grad Celsius



## Code of Conduct

### Informationsschutz und Vertraulichkeit

Wir behandeln Informationen vertraulich und mit größter Sorgfalt. Dabei beachten wir alle relevanten Gesetze und Verordnungen. Wir schützen unser Know-how ebenso wie das geistige Eigentum unserer Geschäftspartner, Wettbewerber oder Dritter durch einen sorgsamen Umgang mit Informationen.

### IT-Sicherheit und Datenschutz

Datenschutz und Informationssicherheit sind fester Bestandteile unserer Prozesse und Arbeitsweisen. Wir setzen wirksame Schutzmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten zu sichern und den Verlust oder Missbrauch sensibler Informationen zu verhindern. Vertrauliche Daten nutzen wir ausschließlich für den vorgesehenen Zweck und immer im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

### Transparente und korrekte Berichterstattung

Unsere Finanzberichterstattung ist nachvollziehbar und vollständig. Wir arbeiten nach klaren Richtlinien und halten die gesetzlichen Vorgaben zuverlässig ein. Dazu gehört vor allem die Einhaltung der Regeln zur Vermeidung von Korruption, Interessenkonflikten und Insiderhandel.



### Partners

### Faire Beschaffungsprozesse

Bei der Auswahl von Lieferanten und Dienstleistern wenden wir objektive und nachvollziehbare Kriterien an. Wir achten auf transparente Entscheidungen und stellen sicher, dass der Grundsatz der Nichtdiskriminierung jederzeit eingehalten wird – vom ersten Kontakt an und während der gesamten Zusammenarbeit.

### Verpflichtung zu fairem Wettbewerb

Wir bekennen uns zu einem freien und fairen Wettbewerb. Wettbewerbswidriges Verhalten wie Absprachen oder die unzulässige Beeinflussung von Marktmechanismen lehnen wir strikt ab und halten uns an relevantes Wettbewerbs- und Kartellrecht.



## Code of Conduct

### Anonyme und nicht anonyme Meldungen

Wir sehen es als Aufgabe jedes Mitarbeiters an, auf die Einhaltung der gemeinsamen Regeln hinzuwirken und beobachtete Verstöße im direkten Kontakt mit Kollegen oder Vorgesetzten zu klären.

Wenn Mitarbeitende den Eindruck haben, dass dies nicht möglich oder nicht zielführend ist, oder wenn sie Nachteile für sich befürchten, können sie ihre Beobachtungen auch direkt an die Hinweisgeberstelle melden. Alle eingehenden Meldungen werden vertraulich behandelt und untersucht.

Für die Entgegennahme von Meldungen – von Mitarbeitern genauso wie von Dritten – und die erste Kommunikation hat LOXXESS die Kanzlei Heuking Kühn Wojteck beauftragt. Hinweisgeber können Meldungen persönlich, telefonisch, per Brief oder per E-Mail einreichen an:

#### Rechtsanwältin Anna-Lena Glander

✉ [Hinweisgeber.loxxxess@heuking.de](mailto:Hinweisgeber.loxxxess@heuking.de)

☎ +49 211 60 05 53 63

Postanschrift:

Heuking Kühn Lüer Wojteck Partnerschaft von  
Rechtsanwälten mbB  
Georg-Glock-Straße 4  
40474 Düsseldorf



### Sicherheit

Um eine umfassende Bearbeitung der Meldungen zu erleichtern, sollten die Hinweisgeber den Sachverhalt so genau wie möglich schildern. Sie sollten in ihrer Meldung möglichst das betroffene Unternehmen, die beteiligten Personen, Zeit und Ort des Geschehens sowie die Namen möglicher Zeugen nennen. Wenn möglich sollten auch Dokumente wie Bilder, E-Mails oder Schriftstücke beigefügt werden, die den Verdacht erhärten.

