

# LOXXESS

# MAGAZIN

ČERVENEC 2018 | VYDÁNÍ 06



## INOVACE OPTIMALIZUJÍ SKLAD

### NOVINKY

LOXXESS SE ROZŠIŘUJE

### ROZHOVOR

CESTOU K ÚSPĚCHU JSOU ZKUŠENOST  
A ANALÝZA

### STRATEGIE

VYŠŠÍ EFEKTIVITA DÍKY  
INOVATIVNÍMU IT SYSTÉMU

### TÝM LOXXESS

DOBŘÁ PAMĚŤ NA ČÍSLA



## 2 OBSAH

---

- 3 ÚVODNÍK**  
OCHRANA ÚDAJŮ A DIGITALIZOVANÝ SKLAD
- 4 NOVINKY**  
LOXXESS ZÍSKÁVÁ PEPCOM A PRIMACOM  
DIGITALIZACE V LOGISTICKÉ PRAXI  
LOXXESS SE ROZŠÍRUJE  
TRANS-O-FLEX SE STÁVÁ EXPRESNÍ SLUŽBOU  
FARMACEUTICKÁ LOGISTIKA NA DVOJNÁSOBNÉ PLOŠE  
BLOKOVÁ TEPLÁRNA ZLEPŠUJE EKOLOGICKOU BILANCI
- 9 ROZHOVOR**  
CESTOU K ÚSPĚCHU JSOU ZKUŠENOST A ANALÝZA
- 12 ROZHOVOR**  
RŮST NA ÚKOLECH
- 14 STRATEGIE**  
VYŠŠÍ EFEKTIVITA DÍKY INOVATIVNÍMU IT SYSTÉMU
- 16 KOMPETENCE**  
LEAN MANAGEMENT SE DÁLE ROZŠÍRUJE
- 18 TÝM LOXXESS**  
DOBRÁ PAMĚŤ NA ČÍSLA
- 21 KOMUNITA**  
GDPR: REALIZACE PODLE PLÁNU  
V ROCE 2018 DO FINÁLE?  
JUBILANTI
- 24 SOUTĚŽ O CENY**



Všechny podněty, komentáře a přání zasílejte prosím na:  
[magazin@loxxess.com](mailto:magazin@loxxess.com)



## LOXXESS MAGAZIN

ČERVENEC 2018 | VYDÁNÍ 06

**Vydavatel:**  
LOXXESS AG  
Betastraße 10e  
85774 Unterföhring  
[www.loxxess.com](http://www.loxxess.com)

**Odpovědný redaktor:**  
Christina Thurner,  
Člen vedení

**Redakce & grafická úprava:**  
teamtosse GmbH  
Agentur für Kommunikation  
[www.teamtosse.de](http://www.teamtosse.de)

**Redakce:** Jens Tosse, Amelie Burglechner

**Art Direction:** Yvonne Schmidt

**Tisk:**  
Kastner & Callweg Medien GmbH

**Fotografie a ilustrace:**  
LOXXESS, blickdesign.it, Heureka Business  
Solutions GmbH, shutterstock.com

**Copyright:**

Magazín LOXXESS vychází dvakrát ročně v nákladu 1 500 kusů německy/anglicky a 400 kusů česky/anglicky. Autorská práva náleží společnosti LOXXESS AG. Přetisk a reprodukce pomocí fotografické techniky všeho druhu, a to i v podobě výtahu, jsou povoleny jen s písemným souhlasem vydavatele. I přes pečlivé zpracování mohou být vzhledem k velkému objemu informací některé údaje chybné. Informace uvedené ve firemním magazínu z tohoto důvodu nemohou nahrazovat všeobecné obchodní podmínky společnosti LOXXESS AG. Za informace obdržené od třetích stran neručíme.

# OCHRANA ÚDAJŮ A DIGITALIZOVANÝ SKLAD



## *Milé čtenářky, milí čtenáři!*

V platnost vstoupila nová směrnice Evropské unie o ochraně osobních údajů, GDPR. V LOXXESS jsme začali s realizací včas, a tak jsme také mohli včas oznámit zákazníkům její dokončení. Na jedné straně to je velmi dobré a uklidňující, i když jsme samozřejmě již předtím nakládali se svěřenými daty s velkou pečlivostí.

Na druhé straně z toho možná máte podobný dojem jako já: Obávám se, že nás toto dílo ve své komplexnosti a částečně rozporuplnosti bude ještě nějakou dobu zaměstnávat. Jak však ukazují nejnovější odhalení týkající se nakládání s uživatelskými daty například u Facebooku, je jasné, do jaké míry je v dnešní digitalizované době nezbytná pokud možno neprodyšná ochrana našich osobních údajů.

V aktuálním vydání magazínu LOXXESS najdete také několik příkladů toho, jakou moc má digitalizace a jaké příležitosti nabízí. V této souvislosti si přečtete především rozhovor Dr. Raymonda Hemmeckeho, jednatele společnosti Heureka Business Solutions, a Marcela Breusche, člena vedení společnosti LOXXESS. Popisují, jak jsou postupy ve skladu LOXXESS díky algoritmům a transparentnosti dat optimalizovány takřka v reálném čase. To je naprosto fascinující a zdaleka to ještě není konec!

*Ted' Vám přeji opět hodně zábavy při čtení!  
Srdečně zdraví Vaše*

*Aislinga Thurmes*

## *Privacy policy and digital warehouse*

EN

*Dear readers,*

*The EU GDPR, the new European Union data protection directive, has now come into force. At LOXXESS, we started implementing it at an early stage and were able to report its completion to our customers in good time. On the one hand, this is good and reassuring, although of course we already handled the data entrusted to us very carefully before this directive came into effect.*

*On the other hand, you may think the same way as I do: It makes me feel that this work will continue to occupy our time for a while in its complexity and sometimes contradictory nature. However, it is clear that the recent discoveries about the handling of user data, for example on Facebook, show how necessary the most imperious protection of our personal data is in today's digital world.*

*You will find some examples of the power and opportunities of digitization in the current issue of the LOXXESS magazine. Above all, read the interview with Dr. Raymond Hemmecke, Managing Director of Heureka Business Solutions, and Marcel Breusch, Member of the Executive Management at LOXXESS. They describe how the processes at the LOXXESS warehouse are optimized in real-time through algorithms and data transparency. It is absolutely fascinating – and certainly not the end of the story!*

*And now I wish you an enjoyable read!*



## LOXXESS ZÍSKÁVÁ PEPCOM A PRIMACOM

Firma LOXXESS zajišťuje od loňského roku logistiku pro provozovatele kabelových sítí Primacom a Pepcom. Obě společnosti patří k Tele Columbus AG, která na počátku roku 2017 prodloužila spolupráci s firmou LOXXESS.

Oba provozovatelé kabelových sítí disponují dohromady cca 1,4 miliony smluvních zákazníků a starají se cca o 1,8 milionů domácností. Firma LOXXESS skladuje pro Primacom a Pepcom v první řadě digitální přijímače a přídavná zařízení pro televizní příjem a také pro internetové a telefonní služby.

Pro obě společnosti budou vychystávány došlé objednávky a rozesílány konečným zákazníkům a prodejním partnerům. Kromě toho se firma LOXXESS ujme logistiky vratek a opětovné přípravy přístrojů po funkčním testu.

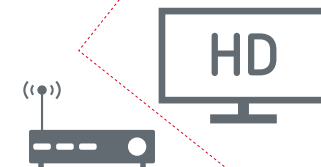
Pro funkční testy přijímačů a modemů disponuje LOXXESS v závodě v Boru automatizovaným testovacím zařízením. Přidanou hodnotou, kterou LOXXESS zákazníkům také poskytuje, jsou příprava marketingových akcí a distribuce reklamních materiálů pro poskytovatele telekomunikačních služeb.

### LOXXESS wins Pepcom and Primacom

EN

LOXXESS has handled the logistics for the cable operators Primacom and Pepcom since last year. Both companies are part of Tele Columbus AG, which had extended its long-term cooperation with LOXXESS in early 2017.

The two cable operators together have around 1.4 million contract customers and supply around 1.8 million households.



For Primacom and Pepcom, LOXXESS primarily handles digital receivers and additional equipment for TV reception, as well as for internet and telephone services.

For both companies LOXXESS picks and sends orders to end customers and distributors. Moreover, LOXXESS takes over the return logistics and restores devices after a function test.

## DIGITALIZACE V LOGISTICKÉ PRAXI

V rámci 11. „Dne logistiky“ Spolkového sdružení pro logistiku (BVL) měli zájemci možnost se blíže seznámit s třetím největším ekonomickým odvětvím v Německu. Firma LOXXESS ukázala v dubnu na „Dni logistiky“ na praktickém příkladě v logistickém skladu závodu v Ebermannsdorfu, jak rozmach digitalizace mění logistické procesy.

Po krátkém přivítání představil tým LOXXESS v Ebermannsdorfu 40 návštěvníkům společnost LOXXESS AG a závod v Ebermannsdorfu a uvedl hosty do tématu „Digital Industry 4.0“.

Při následné prohlídce závodu se návštěvníci seznámili se

skladem a jednotlivými procesy, zejména příjmem zboží, vychystáváním a výdejem zboží.

### Digitization in the logistical practice

EN

The 11th "Day of Logistics" organized by the German Logistics Association (BVL) has made the third largest economic sector in Germany accessible to interested visitors. At the "Logistics Day" in April, LOXXESS showed at a practical example in the logistics warehouse of the Ebermannsdorf location how increasing digitization is changing logistical processes.



1

1 Během prohlídky závodu v Ebermannsdorfu se mohli hosté seznámit s novinkami souvisejícími s „Digital Industry 4.0“ v praxi

# LOXXESS SE ROZŠIŘUJE



1

V březnu uvedla firma LOXXESS v českém Boru do provozu novou halu o rozloze cca 10 000 m<sup>2</sup>.

Na konci roku 2017 vzniklo na ploše cca 22 500 m<sup>2</sup> během sedmi měsíců 9 800 m<sup>2</sup> logistické plochy a cca 1 500 m<sup>2</sup> kancelářských a společenských prostor. Firma LOXXESS nyní v Boru provozuje celkem 74 000 m<sup>2</sup> logistické plochy. Díky přestěhování do nové stavby mohou zákazníci LOXXESS dále růst. Na 13 500 paletových místech, 1 600 regálových místech a v 320 průběžných regálech se realizuje skladování, vychystávání a odesílání cca 105 000 dílů měsíčně.

Kromě větší plochy je nová stavba vybavena novým systémem správy skladu, nejmodernějším hardware a nachází se zde klimatizovaný sklad nebezpečných materiálů. Díky stavbám spojujícím novou budovu se stávající halou mohou procesy probíhat napříč několika halami hladce jak z pohledu chodců, tak z pohledu vozidel pozemní dopravy a dopravní techniky. Díky optimálnímu propojení budov a variabilnímu využití týmu LOXXESS na místě je Multi-Channel závod v Boru celkově flexibilnější.

## LOXXESS expands

EN

*In March, LOXXESS put a new hall into operation. At Bor, Czech Republic, 9,800 m<sup>2</sup> of logistics space and around 1,500 m<sup>2</sup> of office and social space were created over a site area of around 22,500 m<sup>2</sup> by the end of 2017.*

*Apart from more space, the new facility offers a new warehouse management system, state-of-the-art hardware and an air-conditioned warehouse for hazardous goods. The multi-channel location in Bor offers a high degree of*



2

**1** *Závod LOXXESS v Boru dále roste: V březnu byl uvedena do provozu nová hala o rozloze cca 10 000 m<sup>2</sup>*

*flexibility due to an optimal building connection with the existing hall and the flexible deployment of the LOXXESS team.*

# TRANS-O-FLEX SE STÁVÁ EXPRESNÍ SLUŽBOU



## Co je třeba vědět

### Přehled všech expresních produktů trans-o-flex

- trans-o-flex plus 8
- trans-o-flex plus 9
- trans-o-flex plus 10
- trans-o-flex plus 12
- Záruka doručení do druhého dne
- Večerní doručení
- Doručení v daném termínu
- Doručení v sobotu
- Doručení o víkendu
- Prémiové dodání

Z rychlododávkové služby trans-o-flex se letos stává služba expresní. Prvními viditelnými změnami jsou dva nové expresní produkty.

V dubnu zavedla společnost trans-o-flex na celém spolkovém území 9hodinovou službu a záruku doručení do druhého dne. Zákazníci trans-o-flex si mohou vybrat z celkem deseti expresních produktů (přehled viz rámeček).

Prostřednictvím přídatné hvězdicovité sítě expresních nočních linek, kterou společnost trans-o-flex zavedla již v dubnu 2016, je nyní z provozního hlediska možné realizovat zejména včasné dodávky do druhého dne.

Nároky trans-o-flex na rychlost jdou však ještě dál. Těžiště spočívá v přímém kontaktu se zákazníkem. Snahou trans-o-flex je u všech zákaznických procesů ověřit, zda a jak mohou být tyto procesy urychleny a zda a jak mohou být odstraněny příčiny chyb.

Podle CEO trans-o-flex Wolfganga P. Albecka znamená vývoj jednak nové produkty, novou službu a také nové myšlení.

„Na druhé straně to pro naši firmu neznamená nějaký zásadní zlom, ale je to spíše další logický krok ve vývoji a reakce na změnu potřeb našich zákazníků, které budeme moci v budoucnu obsloužit ještě lépe,“ tvrdí Albeck.

## trans-o-flex becomes an express service provider

EN

*This year sees trans-o-flex fast delivery service becoming an express service provider. The first visible changes in the development are two new express products. As of April, trans-o-flex offers a 9 o'clock service and guaranteed deliveries on the next working day. Customers can choose from a total of ten express products (see box).*

*In particular, the early deliveries on the next day will be*

*made operationally possible by an additional, star-shaped express night route network, which trans-o-flex already installed back in April 2016. However, trans-o-flex's claim to being an express service provider goes even further. One focus lies on the improvement of the direct customer contact.*



# FARMACEUTICKÁ LOGISTIKA NA DVOJNÁSOBNÉ PLOŠE


**1**

LOXXESS Pharma uvede koncem loňského roku v průmyslové zóně Geretsried-Gelting do provozu novou halu. Přestěhováním z Wolfratshausenu do Geretsriedu jižně od Mnichova zdvojnásobila LOXXESS Pharma s celkem 28 000 m<sup>2</sup> dostupnou kapacitu. Z toho 13 000 m<sup>2</sup> tvoří halové plochy.

V nové, deset metrů vysoké hale se nachází vysokoregálový sklad s místem na cca 12 000 palet. Tam společnost LOXXESS Pharma pro výrobce léků z celého světa zajišťuje odeslání jejich zboží velkoobchodníkům, lékařům, lékárníkům a nemocnicím. Denně opouští nový závod v

průmyslové zóně Geretsried-Gelting cca 5 000 balíků.

Také s ohledem na rostoucí zákonné požadavky na ochranu proti padělení léčiv je LOXXESS Pharma jako specializovaný poskytovatel logistických služeb na novém stanovišti ideálně vybaven.

LOXXESS Pharma již tři roky v rámci serializace, tedy tisku a správy individualizovaných, zpětně vysledovatelných obalů na léčiva, intenzivně využívá GMP proces, a je v oblasti logistiky průkopníkem.

Christina Thurner, spolkečnice LOXXESS Pharma, zdůrazňuje: „Naším úkolem je co nejlepší podpora výrobců při realizaci směrnice EU proti padělení

léčiv (FMD) a jiných zákonných požadavků.“

## Pharmaceutical logistics in twice the space

**EN**

*LOXXESS Pharma is expanding. With the move from Wolfratshausen to Geretsried, south of Munich, LOXXESS Pharma has doubled its capacity with a total of 28,000 m<sup>2</sup>, including 13,000 m<sup>2</sup> of hall space. On behalf of drug manufacturers from all over the world LOXXESS Pharma supplies*


**2**

**1** Nové centrum farmaceutické logistiky v průmyslové zóně Geretsried-Gelting s cca 12 000 paletovými místy

**2**

*wholesalers, doctors, pharmacies and hospitals.*

*Every day, about 5,000 parcels leave the new location in the industrial area Geretsried-Gelting.*

# BLOKOVÁ TEPLÁRNA ZLEPŠUJE EKOLOGICKOU BILANCI

V prosinci 2017 byla v pobočce LOXXESS v Aurachu uvedena do provozu bloková tepelná elektrárna. Zařízení vyrábí cca jednu třetinu potřebného elektrického proudu a až polovinu potřebného tepla pro vytápění haly. Nová bloková tepelná elektrárna (BHKW) od firmy KW Energie je modulárně konstruované zařízení určené k získávání elektrické energie a tepla. Zařízení bylo naplánováno, instalováno a připraveno k provozu během šesti měsíců.

Princip zařízení se zakládá na

kombinované výrobě tepla a elektřiny, to znamená, že zařízení provozované na zkapalněný plyn poskytuje současně elektrický proud a mechanickou energii, která se přeměňuje na elektrický proud, a produkuje tak užitečné teplo pro účely vytápění.

Tato elektrárna vyrobí při plném výkonu během jedné hodiny cca 33 kWh proudu a cca 73 kWh tepla a potřebuje k tomu cca 104 kWh zkapalněného plynu.

Ve vztahu k výhřevné hodnotě z toho vyplývá stupeň celkového využití cca 102 procent (70 %

tepelné energie a 32 % elektrické energie). Provoz blokové tepelné elektrárny je optimalizován podle potřeby tepla a elektrického proudu, takže pokud nejsou teplo nebo elektrický proud potřeba, sníží elektrárna svůj výkon na minimum, tedy 50 %, a poté se odstaví z provozu. Elektrický proud vyrobený blokovou tepelnou elektrárnou se používá výhradně pro nemovitost, to znamená, že není používán k napájení veřejné elektrické sítě.

Bloková tepelná elektrárna tak dosahuje oproti dosavadní kombinaci lokálního topení a centrální elektrárny pro výrobu elektrického proudu výrazně vyššího stupně celkového využití. Doba provozu blokové tepelné elektrárny se odhaduje na cca 5 000 provozních hodin za rok a pro vlastní využití se tak ročně vyrobí cca 358 MWh tepla a 161 MWh elektrického proudu. To vede ke snížení CO<sub>2</sub> o cca 48 t za rok.

Kromě blokové teplárny se mimo jiné využívá fotovoltaická elektrárna a inteligentní světelná čidla. Tato a další iniciativy stály za ekologickou certifikací závodu v Aurachu podle normy DIN EN ISO 14001, která byla publikována a přepracována v roce 2015. Společnost LOXXESS tak realizovala další důležitý prvek v rámci maximalizace udržitelnosti provozu svých logistických závodů a procesů.

## Combined heat and power plant adds to eco-balance

EN

*In December 2017, a combined heat and power plant went into operation at the LOXXESS site in Aurach. The plant generates around one third of the electricity demand and up to half of the heat required for the hall.*

*The new combined heat and power plant (CHP) from KW Energie is a modular system for the production of electrical energy and heat. The CHP achieves a significantly higher total efficiency compared to the previous combination of local heating and central power station for power generation. A CHP runtime of approximately 5,000 operating hours per year is estimated, so that approximately 358 MWh of heat and 161 MWh of electricity are generated and used by the company each year. This leads to a CO<sub>2</sub> avoidance of about 48 tons per year.*



**1** *Dr. Claus-Peter Amberger představuje novou blokovou teplárnu*



# CESTOU K ÚSPĚCHU JSOU ZKUŠENOST A ANALÝZA

*Marcel Breusch, člen vedení společnosti LOXXESS a Dr. Raymond Hemmecke, jednatel Heureka Business Solutions a do r. 2014 profesor kombinatorické optimalizace na Technické univerzitě v Mnichově, představují v rozhovoru možnosti analytických a řídicích systémů a umělé inteligence v oblasti optimalizace skladovacích procesů. Oba jsou přesvědčeni, že blízká budoucnost skladu má digitální podobu!*

**Pane Breuschi, společnost LOXXESS investovala do analytického a řídicího systému zaměřeného na optimalizaci skladu - jak k tomu došlo?**

*Breusch:* Naší základní myšlenkou zhruba před rokem bylo lépe zkombinovat a optimalizovat proces vychystávání vysokého počtu zakázek v zasilatelské logistice. Cílem bylo sestavit trasu pochůzek při vychystávání tak inteligentně, aby vznikla co nejkratší cesta. Optimalizace trasy se týká za jednu směnu asi 3 000 zakázek, pro které se musí najet k 5 000 skladovacím místům, což představuje ohromný potenciál, pokud jste schopni vypočítat nejkratší trasu. U našich vlastních řešení, která nám dosud dobře sloužila, jsme narazili na vlastní limity, proto jsme se poohlédli po novém partnerovi a našli jsme jej ve společnosti Heureka Business Solutions.

**Pane doktore Hemmecke, heureka znamená ve starořečtině něco jako „objevil jsem“. Co jste objevili?**

*Hemmecke:* Optimalizace intralogistiky je vzhledem k rostoucí velikosti a komplexnosti skladů a neustále a rychle se měnícímu chování zákazníků při objednávání pro každého logistika velkou výzvou. Naše firma poskytuje v této oblasti zákazníkům řešení a podporu pro rozhodování s využitím nejmodernějších matematických analýz, samoučícího se softwaru pro optimalizaci skladů založeného na umělé inteligenci a inovativního plánování skladů. Vyřešíme i ty nejkomplexnější problémy. Tak jako kdysi Archimédes.

**Jak jsou dnes podle Vašich zkušeností obecně organizovány procesy ve skladu?**

*Hemmecke:* Neustále nás překvapuje, jak málo jsou dosud skladové procesy

digitalizované. Vytisknuté přepravní nebo vychystávací seznamy jsou praktické a jejich použití je jednoduché, ale stojí zbytečně mnoho sil zajistit, aby byl aktuální stav skladu zcela transparentní a abychom mohli skladové procesy v reálném čase optimalizovat s ohledem na krátkodobé změny. Transparentnost procesů a optimalizace v reálném čase patří ke stěžejním kompetencím úspěšné logistiky. Obojí není možné bez důsledné digitalizace skladových procesů.

**Na tom nyní pracujete společně s firmou LOXXESS?**

*Hemmecke:* Firma LOXXESS rozpoznala význam digitalizace a investuje kromě vlastního moderního, výkonného počítačového střediska také do moderního, výkonného softwaru. Heureka podporuje firmu LOXXESS při realizaci této digitalizační

strategie integrací softwaru pro optimalizaci skladů LOS, komplexními matematickými analýzami skladových procesů s vysokou výpovědní hodnotou a kompetentní podporou plánování.

#### **Jak jste v projektu postupovali?**

*Breusch:* Nejprve jsme provedli analýzy potenciálu, které jsou založeny na simulacích. Potom jsme vytvořili rozhraní mezi LOS, analytickým a řídicím nástrojem firmy Heureka a naším systémem správy skladů Prolog v závodě v Boru. Od července 2018 jedeme v ostrém provozu. To znamená, že jakmile zaměstnanec ve skladu začne novou pochůzku, náš systém správy skladů komunikuje s LOS, předá údaje o zakázce a LOS takřka v reálném čase vypočítá zaměstnanci optimální trasu.

#### **Které úseky LOS pokrývá?**

*Hemmecke:* Software pro optimalizaci skladů LOS trvale optimalizuje a reoptimalizuje skladové procesy v reálném čase.

Díky tomu lze například z kompletního balíku zakázek neustále sestavovat optimální vychystávací pochůzky a reagovat na krátkodobé změny ve skladu. Díky analýzám

struktur zakázek a procesních dob optimalizuje software neustále své algoritmy a dokáže tak pro disponenta vypočítat přesnější prognózy doby na dokončení otevřených zakázek nebo potřebné kapacity zaměstnanců.

#### **Jaké výhody si od toho slibujete?**

*Breusch:* Opravdu hodně si od nového řešení slibujeme u sektoru e-commerce. Rozmach tohoto odvětví je v kombinaci s vysokou proměnlivostí vzhledem k nízké dostupnosti personálu pro logistiku skutečnou výzvou. Proto potřebujeme inteligentní řešení, která nám pomohou k vyšší flexibilitě a efektivitě. Výrazně tím zredukujeme vychystávací trasy a zkrátíme průběžnou dobu realizace zakázky. Lidé ve skladu tak mohou být ještě produktivnější.

Pomocí získaných dat se také optimalizuje příjem zboží, protože systém například analyzuje, které zboží bylo nakoupeno např. v posledních dvou týdnech společně. A podle toho pak navrhne umístění zboží ve skladu. Také pro zákazníky je velmi užitečné mít taková data včas k dispozici.

**Jak odhadujete budoucí vývoj v rámci umělé inteligence ve skladu, resp. v logistice vůbec?**

*Hemmecke:* Význam samoučícího se a adaptabilního řídicího softwaru ve skladu masivně poroste. Jednak proto, že se neustále zvyšuje komplexnost skladových procesů a žádný den se nepodobá druhému. To je obrovská výzva i pro vynikajícího disponenta. A za druhé proto, že takováto počítačem podporovaná optimalizace procesů bude absolutně nezbytná, abychom byli schopni s přijatelnými náklady uspokojit rostoucí časové nároky na službu ze strany zákazníků. Právě v této oblasti firma Heureka se svými odbornými znalostmi v plánování, optimalizaci a umělé inteligenci působí.

*Breusch:* Zde skutečně dochází k významnému obratu, doba již k využití těchto možností došla. Vstupujeme proto do nové éry, která bude charakterizována Big Daty, automatizací a robotikou. Další kroky jsou již s firmou heureka dohodnuty, také v Aurachu, našem druhém e-commerce závodě, budeme pracovat s LOS. V budoucnu spojí LOXXESS dva factory: svou praktickou zkušenost a schopnost analýzy. Kombinace těchto faktorů přinese nám a našim zákazníkům mnoho úspěchů!



Marcel Breusch, LOXXESS

**LOXXESS**  
DIGITALISIERUNG



Dr. Raymond Hemmecke, Heureka



**1** Optimalizace pochůzek je v závodě v Boru již v ostrém provozu

## Experience and analysis lead to success!

EN

**M**arcel Breusch, Member of the Executive Management of LOXXESS, and Dr. Raymond Hemmecke, Managing Director of Heureka Business Solutions and, until 2014, professor of combinatorial optimization at the Technical University of Munich, explain in an interview the possibilities of analysis and control systems and artificial intelligence to optimize warehouse processes. Both are convinced: The near future in the warehouse is digitally shaped!

LOXXESS has recognized the importance of digitization and is investing in modern, high-performance software in addition to its

own state-of-the-art data center. Heureka supports LOXXESS in the implementation of this digitization strategy by integrating the warehouse optimization software LOS, through complex, meaningful mathematical analyses of the warehouse processes and through competent planning support.

Especially for the e-commerce sector, Breusch expects a lot from the new solution. Growth in this area, coupled with high volatility, is a real logistical challenge given the lack of staff availability. Thus, LOXXESS achieves considerable path savings in order picking and shortens order processing times. This allows people in the warehouse to work even more productively.

Hemmecke highlights the increasing importance of self-learning and adaptive control software in the warehouse. On the one hand, because

the complexity of the warehouse processes is constantly increasing and changing, which is an enormous challenge even for an excellent dispatcher.

Secondly, because this computer-assisted process optimization will simply be necessary to meet the increased service requirements of customers. In this area, Heureka acts with expertise in planning, optimization and artificial intelligence.

Now is the time to take advantage of such opportunities. Therefore, this is an entry into a new era, which will be marked by big data, automation and robotics. The next steps with Heureka have already been agreed upon.

In the future, LOXXESS will combine two factors: practical experience and the ability to analyze. Both factors together will bring LOXXESS and its customers many success stories!



# RŮST NA ÚKOLECH

*Oba většinou společníci společnosti LOXXESS, předseda představenstva Dr. Claus-Peter Amberger a Christina Thurner, člen vedení společnosti, poskytli v interview informaci o své roli v rodinném podniku, o směřování a k aktuálním výzvám na dynamickém logistickém trhu.*

**Pane Dr. Ambergere, paní Thurner, generační výměna u společnosti LOXXESS je považována za příkladnou. Co pro vás bylo přitom rozhodující?**

*Dr. Amberger:* Naším modelem úspěchu bylo určitě postupné přebírání odpovědnosti. Tento postup dal mé sestře i mně možnost růst krok za krokem na úkolech. Náš otec byl a je tady, když ho potřebujeme, jinak jsme se osvědčili a získali jsme jeho důvěru.

*Thurner:* Byli jsme vždy vychováni rovnoprávně, společnost mi tedy byla také vždy otevřená. V rodinných podnicích to není ani dnes ještě pravidlem. Ale váhala jsem, byla jsem nejistá, zda mám převzít tuto odpovědnost. Nejdříve jsem šla do zahraničí. Když náš otec poté zamýšlel podnik definitivně předat, zeptal se mě, jak má mezi námi upravit nástupnictví, a tak jsme rozdělili úkoly podle našich silných stránek.

**Proto jste ve vedení společnosti odpovědná za lidské zdroje, marketing a štíhlé řízení, váš bratr působí jako předseda představenstva?**

*Thurner:* Zásadně je to tak. Momentálně mi ovšem můj bratr a ostatní členové vedení společnosti kryjí záda, takže se mohu převážně starat o rodinu. Kromě toho se s mým bratrem angažujeme u trans-o-flex, tam byla zahájena změna směrem ke specializovanému, silnému poskytovateli logistických služeb ve farmacii.

**Slučitelnost povolání a rodiny hájíte jako podnikatelka v logistické branži interně i externě?**

*Thurner:* Ano, pokoušíme se podporovat ženy. Již dnes je mezi odbornými a vedoucími pracovníky 37 % žen, máme stejné odměňování a nabízíme pružnou pracovní dobu, abychom zaměstnancům obou pohlaví poskytli stejně moderní pracovní podmínky odpovídající jejich dnešním představám a potřebám. Kromě toho se pokoušíme matkám pracujícím na částečný úvazek a flexibilními modely umožnit slučitelnost povolání s rodinou, zejména u nevýrobních profesí, ale také u nich. Jako rodinný podnik střední velikosti jsme s individuálními řešeními opo-

ti velkým společností ve výhodě. **LOXXESS je žádaný účastník trhu. Čemu úspěch přičítáte?**

*Dr. Amberger:* Skutečně jsme dosáhli hodně. V první řadě se nám to podařilo zaměřením na určité obory a vybudováním specifického oborového know-how našich zaměstnanců. To zahrnuje investice do specifického vybavení na našich multiuživatelských pracovištích. Vysoké náklady technologických prostředků se relativizují vznikajícími synergii. Kromě toho můžeme s ohledem na plánování personálu využívat synergetické účinky, protože všichni naši zaměstnanci na určitém pracovišti mají odvětvové know-how a to flexibilně používají pro více našich zákazníků v rámci příslušného oboru.

**Společnost LOXXESS stále roste. Jak vývoj vypadá aktuálně?**

*Thurner:* V minulosti jsme rostli jak organicky, tak i akvizicemi. V současné době zažíváme velký zájem zejména v oblasti řešení e-commerce a fulfillmentových řešení. Zde disponujeme velmi účinnými řešeními, po kterých



**1** Zleva dooprava: Dr. Claus-Peter Amberger, Christina Thurner a Peter Amberger

je na základě změn na trhu vysoká poptávka. Aktuálně zaměstnáváme 1.600 pracovníků a disponujeme 27 závodů se skladovací kapacitou více než 600.000 metrů čtverečních.

### Podívejme se do budoucnosti – jak se na ni společnost LOXXESS zaměřuje?

**Dr. Amberger:** Obchodní modely a potřeby zákazníků se v současné době mění všude, v souvislosti s digitalizací, velmi rychle, v oblasti e-commerce obzvláště rychle. V budoucnu se budeme nadále zaměřovat na poskytování přidané hodnoty našim zákazníkům. Jsme přesvědčeni o tom, že toho můžeme dosáhnout inovačními řešeními, jako například datové brýle, robotika, autonomní manipulační vozíky nebo jiná intralogistická řešení. Jako poskytovatel logistických služeb budeme navíc nadále investovat do IT řešení, která pomohou například optimalizovat skladové procesy, jak je popsáno v tomto vydání časopisu. Nebo například řešení, která nám umožňují používání údajů z minulosti a v reálném čase – klíčové slovo Big Data. Tak budeme moci naše

zákazníky dosud nemyslitelným způsobem podpořit nejen v logistice, nýbrž také až po distribuční strategii. Zde se změní také dosavadní tradiční postavení poskytovatele logistických služeb. Na to se připravujeme.

## Growing in tasks

EN

**The two majority shareholders of LOXXESS, CEO Dr. Claus-Peter Amberger and Christina Thurner, Member of the Board of Management, provide information on their role in the family business, the strategic orientation and the current challenges in the dynamic market of logistics.**

**T**he generational change at LOXXESS is considered exemplary. By gradually assuming responsibility, Amberger and Thurner had the opportunity to grow in their tasks step by step. While often not the case in family businesses today, they divide

tasks at LOXXESS according to their strengths. In addition, both are involved with trans-o-flex, where the transition to a focused, high-performance pharmaceutical logistics service provider is ongoing.

However, Thurner notes that her brother and the other members of the management board watch her back free so that she can devote herself to her family at the moment. As an entrepreneur, Thurner shows how career and family are compatible, both internally and externally. The portion of female specialists and managers at LOXXESS is currently 37 percent, and the company offers equal pay and flexible working hours. Part-time work and flexible models allows mothers to reconcile work and family life.

LOXXESS is a sought-after market participant. First and foremost, success derives from focusing on specific industries and by building up the specific industry know-how of employees. This includes investments in specific equipment at multi-user locations. But high investments are relativized by resulting synergies. Currently the market shows special interest in the area of e-commerce and fulfillment solutions. In this area LOXXESS has very powerful solutions to offer.

For the future, the focus remains on generating added value for customers. Amberger believes in innovative solutions such as data glasses, robotics, autonomous industrial trucks or other intralogistics solutions. As a logistics service provider, LOXXESS will also continue to invest in IT solutions that help optimize warehouse processes, as described in this issue of the magazine. Or solutions that allow historical and real-time data – keyword: Big Data.

# VYŠŠÍ EFEKTIVITA DÍKY INOVATIVNÍMU IT-SYSTEM

*V nově postaveném vlastním logistickém zařízení v Boru se firma LOXXESS stará mimo jiné o dva online prodejní kanály REWE digital. V rámci přesunu podnikání do nové haly na jaře 2018 byl realizován i přechod na vlastní LOXXESS systém správy skladu LOXXITONE.*

*Nový systém zlepšuje a zjednodušuje procesy a zvyšuje transparentnost.*

## LOXXITONE





**1** *Vysoce moderní výpočetní středisko je jedním ze tří pilířů IT systémů LOXXESS*

**P**áteř IT systémů LOXXESS tvoří tři pilíře: Systém správy skladu (LVS) řídí toky zboží, systém ERP je základem pro řízení objednávek včetně řízení plateb a pohledávek, výpočetní středisko pro tento účel poskytuje nezbytnou infrastrukturu. Do všech pilířů firma LOXXESS v posledních letech významně investovala.

Se systémem LOXXITone vyvinula firma LOXXESS dokonce svůj druhý vlastní LVS. Systém zobrazuje kompletně pro logistiku nezbytné funkce příjmu zboží, skladu, výdeje zboží, vyúčtování, řídicího stanoviště a vratek. Tým IT jej vyvinul společně s externím partnerem a zavádí jej v závodech od roku 2016.

LOXXITone postupně doplňuje rovněž vlastními silami vyvinutý systém Prolag, který se používá od roku 1995.

## NOVÁ GENERACE A VÝKONNOST

Nový systém odpovídá zcela nové generaci a kompletně využívá dnešní možnosti IT infrastruktury. Je kompatibilní s mnoha dalšími systémy, velmi robustní a navíc nezávislý na databázi. Tým IT může individuálně programovat specifické požadavky zákazníků. Také uživatelské prostředí je moderní a odpovídá svým vzhledem a intuitivností operačnímu systému Windows, skladové procesy a řízení zakázek lze zobrazit i ve vizuální podobě, takže obsluha systému je jednoduchá a intuitivní.



## HLADKÝ PŘECHOD

Četných výhod bude nyní využito v rámci provozního vývoje pro online shopy koncernu REWE, které se na jaře nastěhovaly do Boru. To je pochopitelné, protože nové závody jsou provozovány pomocí LOXXITone. Přechod na nový systém proběhl hladce, každý krok byl dobře připraven, tým Marcela Breusche má koneckonců s přestavbou systémů LVS spoustu zkušeností. Další výhodou: V rámci stěhování závodu a změny systému zavedla firma LOXXESS novou techniku. Ve vychystávání k ní patří například multi-order-picking pomocí tabletů, nebo na příjmu zboží použití mobilních pracovních stanic.

## More efficiency through IT system developed in-house

EN

**A**t the newly built logistics facility in Bor, among others LOXXESS manages two online sales channels of REWE digital. With the relocation of the business to the new hall, LOXXESS also converted to LOXXITone, its own warehouse management system. The new system improves and simplifies processes and increases transparency.

LOXXESS IT systems are based on three pillars: the warehouse management system (LVS) controls the flow of goods, the ERP system forms the basis for order management, including payment and receivables management, and the data center provides the necessary infrastructure. In recent years, LOXXESS has invested heavily in all its pillars.

The new system represents a whole new generation and takes full advantage of today's IT infrastructure. It is compatible with many other systems and is very robust and database-independent. Specific IT requirements can be individually programmed by the IT team.

These numerous advantages now benefit the operative processing of the online shops of REWE Group, which moved into the new hall in Bor. The changeover to the new system went smoothly and every step was well prepared.

# LEAN MANAGEMENT SE DÁLE ROZŠIŘUJE

*Po úspěšném navázání spolupráce s novými zákazníky, které bylo provázeno zavedením opatření v oblasti lean managementu v závodě v Boru v České republice, se lean management u firmy LOXXESS rozšiřuje do tří dalších závodů. Nejde přitom o jeden z mnoha projektů, ale o zavedení kultury řešení problémů v reálném provozu.*

**R**ozhodnutí o lean managementu, který se nebude omezovat na jednotlivé závody, padlo u firmy LOXXESS na začátku roku. Christina Thurner, členka vedení, vysvětluje motivaci, která za ním stála: „Jde nám o komplexní přístup. Cílem je vytvořit kulturu řešení problémů, která zajistí, že bude beze zbytku využit veškerý existující potenciál. Jde o to zvýšit kvalitu, optimalizovat procesy, usnadnit práci, dosáhnout transparentnosti a táhnout za jeden provaz.“

## **ZAPOJUJÍ SE NOVÉ ZÁVODY**

V rámci centrální lean strategie je nyní pozornost zaměřena na tři nové závody - Aurach, Henstedt-Ulzburg a Neuburg ve třech různých regionech Německa. Zde by firma LOXXESS chtěla zavést kulturu řešení problémů, která ku prospěchu všech zajistí, že bude beze zbytku využit

veškerý existující potenciál. Cestu k cíli nepřipravují externí poradci, nýbrž lean specialisté z vlastních řad, kteří jsou cíleně vzděláváni. Odpovědnost je tak přenesena na jednotlivé závody. Zcela podle motta „pomocí ke svépomoci“ se má lean management stát věcí, která poběží dál bez zásahů zvnějšku.

Pro zavedení kultury řešení problémů využívá firma LOXXESS 4fázový model. Do modelu se již promítají poznatky z realizace v Boru. V souladu s tím jde v prvních devíti měsících o vytvoření transparentnosti jako základu pro další zlepšování. Transparentnost je zapotřebí především pro účely lepšího zhodnocení vlastní výkonnosti. Ve druhém kroku zaměřuje firma LOXXESS pozornost na shop floor management a flexibilní řízení lidských zdrojů.

Ve třetím kroku jde o identifikaci a plné využití potenciálu, aby se pak

ve čtvrté fázi zavedl komplexní pracovní postup. Ten je zcela ve znamení udržitelnosti, což je nejtěžší část.

## **PRUŽNÝ PŘÍSTUP**

Karina Slowinski, vedoucí QM & Lean Development, popisuje specifika: „4fázový model nevyklučuje flexibilní postup. Lean management u firmy LOXXESS zahrnuje individuální požadavky jednotlivých závodů a neustále se přizpůsobuje novým poznatkům. Tím se rodinný podnik liší od velkých koncernů. Další plus představuje úzké propojení lean managementu a řízení kvality.“

Zatímco řízení kvality vytyčuje rámcové podmínky, strukturu a systematiku např. pro úpravy a změny, je u lean managementu pozornost zaměřená na „způsob myšlení“, tedy kulturu firmy a postoj zaměstnanců, říká manažerka. „Styčná místa spočívají například ve



zjišťování charakteristik a standardizaci procesů. Tak se systémy LOXXESS doplňují, je třeba je jen pragmaticky sloučit dohromady," je přesvědčená Karina Slowinski. Také Christina Thurner bilancuje: „Lean management a kvalita jsou dvě důležité, úzce propojené páky, s jejichž pomocí dosáhneme spokojenosti zákazníků.“

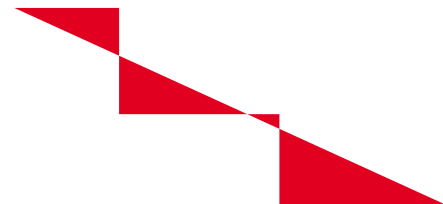
## Lean management will be rolled out

EN

The onboarding of new customers with accompanying lean measures was successful at the LOXXESS location in Bor, Czech Republic. Thus, lean management will be rolled out at three additional locations at LOXXESS. This is not just one of many

projects. With lean management, LOXXESS is driving and internalizing a problem-solving culture. Within the central lean strategy, LOXXESS is focusing on Aurach, Henstedt-Ulzburg and Neuburg, three additional locations in different regions of Germany. There, LOXXESS wants to establish a problem-solving culture to leverage potential. Lean experts from within the company receive targeted training to support the implementation. To establish a problem-solving culture, LOXXESS uses a 4-phase model. Insights from the implementation at Bor have already been incorporated. Karina Slowinski, Head of QM & Lean Development, explains that the 4-phase model does not rule out a flexible approach. Lean management at LOXXESS incorporates the individual requirements of each site and is constantly being

1 Lean specialisté z vlastních řad školi zaměstnance závodů LOXXESS, aby dokázali lépe využít existující potenciál ve svém závodě



adapted to new findings. This distinguishes the family business from larger firms. Another plus is the close integration of lean and quality management. According to the manager, while quality management prescribes the general conditions, structure and a system for adaptations and changes, lean management focuses on the mindset, like the culture of the company and the attitude of the employees.



# DOBŘÁ PAMĚŤ NA ČÍSLA

*Již téměř dvě desetiletí je Marco Möller jako vychystávací pracovník jedním z pilířů týmu LOXXESS v závodě Henstedt-Ulzburg u Hamburku. 43letý zaměstnanec zná přesně stále rostoucí požadavky zákazníků na manipulaci se zbožím - částečně léčivý - a stejně dobře si s nimi dokáže poradit. Radost z práce a své zkušenosti rád sdílí se svými kolegy.*

## **Pane Möllere, jak jste se dostal k LOXXESS?**

Přes firmu zajišťující krátkodobé pracovní příležitosti. Po ukončení základní školy jsem začal studovat na škole obchodního zaměření, ale to nebylo nic pro mě. Tak jsem si hledal zaměstnání a pracoval jsem nejprve jako sezonní pracovník, potom čtyři roky v chemickém průmyslu a pak znovu pro firmu zajišťující krátkodobé pracovní úvazky. Od roku 1995 mám řidičský průkaz na vidlicový stohovací vozík. V říjnu 2000 jsem se tak dostal k předchůdci firmy LOXXESS, ABX Contract Logistics. Náš dnešní vedoucí závodu Volker Wiechern se mě tehdy, když byly krátkodobé pracovní úvazky v průmyslovém sektoru zrušeny, zeptal, jestli bych nechtěl zůstat. Souhlasil jsem.

**Jste tedy u firmy LOXXESS již 17 let, čeho si na své práci nejvíce ceníte?**

Práce je pro mě perfektní, stále mě to baví. Jsem hodně v pohybu a vidím, že zákazník je spokojený. Z toho koneckonců žijeme. Teď už tedy patřím skoro k inventáři. Víte, nemám moc rád změny. Dva kolegové jsou tady asi tak stejně dlouho jako já. A Volker Wiechern jako vedoucí závodu dokonce ještě déle.

## **Co je přesně Vaším úkolem, jakým činností se věnujete?**

Vychystáváme zde všechny druhy zakázek pro Bode Chemie, jednoho z předních specialistů na dezinfekci, hygienu a ochranu kůže. K jejich produktům patří kromě dezinfekčních prostředků, čistících prostředků na nástroje, mýdel a krémů také příslušenství, jako jsou pumpy, dávkovací systémy, držáky na stěnu apod. Pracujeme s mobilními ručními skenery. K tomu je třeba říci, že sklad je rozdělený do různých zón, jako je např. sklad drobných dílů, vy-



1

chystávací zóna nebo zásobní sklad. Po přihlášení do různých sektorů skladu získáte přehled o zakázkách čekajících na zpracování. Můj okruh působnosti zahrnuje hlavně vy-



- 1 *Marco Möller: „Můj tip je vždy: Podívej se, jak výrobce sám balí palety, které k nám neporušené dorazí. Nepokoušejte se na tom něco měnit, ale schéma balení prostě okopírujte.“*
- 2 *Marco Möller ve vychystávací zóně – zde se odesílají především všechny zakázky do Nizozemí*

chystávací zónu a sklad drobných dílů. Ve skladu drobných dílů vychystávám všechny druhy zakázek, které musí být zabaleny do kartonů. Ve vychystávací zóně zase především všechny zakázky, které se odesílají do Nizozemí.

### **Jak se Vaše náplň práce v průběhu let změnila?**

Technicky se toho moc nezměnilo, už tehdy jsme pracovali s mobilními skenery. Ale nároky se zvyšují. Narostly objemy, zvýšil se počet zakázek. Zákazník má vysoké kvalitativní standardy a je to tak správně, protože se koneckonců jedná zčásti o léčiva. Tady není opatrnosti nikdy dost. I zákonné požadavky stále rostou. Ty musíme respektovat. Dříve jsme měli třeba pět až deset pracovních pokynů, dnes jich musíme znát a dodržovat přes 50. Je toho každý rok víc, ale to mi nedělá problémy.

### **Jste považován za rychlého a velmi spolehlivého vychystávače - na čem ve Vaší práci obzvlášť záleží?**

Samozřejmě člověk musí být fyzicky fit. Obalové jednotky nebo zboží váží v průměru kolem deseti kilogramů, některé jednotky až 30 kg, to už se toho za jednu směnu dost nasbírá. A člověk musí umět počítat a mít dobrou paměť na čísla. Po odebrání zadáme zbytek zboží, tzv. zpětnou kontrolu, do skeneru, to je skoro něco jako trvalá inventura. V případě zjištění rozdílu není možné v systému se zakázkou pokračovat a věc se musí ihned vyřešit.

### **Jak můžete jako nejzkušenější vychystávač v závodě podporovat nové kolegy - jaké tipy dáváte svým kolegům?**

Alfa a omega je vychystávání palet, kdo to ovládá, je jasně ve výhodě. Protože tím se vyhneme škodám z přepravy. Můj tip je vždy: Podívej se,

jak výrobce sám balí palety, které k nám neporušené dorazí.

Nepokoušejte se na tom něco měnit, ale schéma balení prostě okopírujte. A pak: Hýbejte se při práci, pán Bůh nám nedal dvě ruce nadarmo. Mnozí kolegové jezdili jen stohovacím vozíkem, než přišli k nám. Ti musí změnit způsob myšlení. Nakonec všichni přece chceme, aby práce byla vykonána ke spokojenosti zákazníka. Když se daří dobře zákazníkovi, daří se dobře i nám, to nám dává jistotu našeho pracovního místa.

### **Jak trávíte svůj volný čas?**

V týdnu nezbývá moc času na koníčky. O víkendu rád podnikám něco se svou ženou, rodinou nebo přáteli. A teď vám něco řeknu: Už dlouho jsem členem fotbalového HSV s permanentkou. Momentálně je to docela hrůza, sestup se dal skoro očekávat. Dříve jsem jezdil i na zápasy venku, to už teď nedělám. Ale HSV se vrátí.



3 Marco Möller: „Práce je pro mě perfektní, stále mě to baví“

## A good memory for numbers

EN

For almost two decades Marco Möller has been a picker and one of the supporting pillars of the LOXXESS team at Henstedt-Ulzburg near Hamburg. The 43-year-old knows the customer requirements exactly. He is also familiar with the specifications for the handling of articles, in part medicinal products, which have increased over the years. He enjoys having fun at work and shares his experience with colleagues.

In October 2000, he joined the predecessor company of LOXXESS, ABX Contract Logistics, as a temporary worker. The site manager, Volker Wiechern, asked him at that time when his temporary work at an employment agency was over whether he wanted to stay. He agreed and still

likes his work, because he is on the move and satisfied if the customer is satisfied.

By now, he is almost part of the inventory. Only two colleagues are on site for as long as he is. Möller and his colleagues pick all types of orders for Bode Chemie, one of the leading specialists for disinfection, hygiene and skin protection. Möller's range of work mainly includes the picking zone and the small parts warehouse. Technically, his job role hasn't changed much over the years.

He has worked with mobile handheld scanners for a long time. But the requirements are becoming more stringent. Quantities have grown and the order volume has increased. Customers have high quality standards and that's a good thing, because it's partly about medicines. The legal requirements are also increasing. But that's not a problem for him.

Pickers have to be physically fit, because the containers or items weigh around ten kilograms and some containers even weigh up to 30 kilograms. Moreover, they have to be good with mental calculation. Möller has a good memory for numbers. When there is a difference in the system, you cannot continue with the order and have to clarify the facts immediately. As the most experienced order picker, he knows how to control the pallet picking. Those who master the task are clearly at an advantage, because they prevent transport damage.

There is not much time for hobbies during the week. On the weekend, Möller spends time with his wife, family or friends. And he has been a member of the HSV football club for a long time. At the moment it doesn't look good for the club, but Möller is certain that HSV is making a comeback.





# GDPR: REALIZACE PODLE PLÁNU

O novém evropském nařízení o ochraně osobních údajů EU GDPR se nyní mluví všude. Je v platnosti od června 2016. 25. května 2018 skončilo přechodné období. EU GDPR ruší do značné míry dosavadní národní legislativu. Firma LOXXESS se od 3. čtvrtletí 2017 realizací nového nařízení intenzivně zabývá. Hlavním cílem těchto opatření je, aby se se všemi údaji, zejména údaji o zákaznících, do budoucna nakládalo absolutně bezpečně a v souladu se zákonem.

Tým IT pod vedením Marcela Breusche nejprve prověřil všechny činnosti ústředních specializovaných úseků a provozních lokálních společností spojené se zpracováním údajů a sestavil na základě toho tzv. GAP analýzu. Opatření

vyvozená z této analýzy poté IT specialisté realizovali v úzké spolupráci s odbornými úseky, osobami pověřenými ochranou údajů a zákazníky. Patřilo k nim mimo jiné nové řešení smluvních ustanovení o zpracování zakázky nebo přepracování TOM, technicko-organizačních opatření. Souběžně s tím byly přepracovány, příp. kompletně nově zpracovány, interní procesy, směrnice a dokumenty. Marcel Breusch okomentoval projekt takto: „Firma LOXXESS začala se zpracováním všech organizačních a formálních opatření k EU GDPR včas. Proto jsme byli v rozhodný den perfektně připraveni. Díky tomu jsou údaje zákazníků i nadále v těch nejlepších rukách.“

V dalším kroku se pustí do úzkého propojování nových procesů se systémem řízení LOXXESS, tzn. do trvalé implementace nových ustanovení do zavedených procesů řízení.

## GDPR: Implementation on schedule

**EN**

*The new European General Data Protection Regulation EU GDPR is currently on everyone's lips.*

*It has been in force since May 2016. The transitional period ended on May 25, 2018. The EU GDPR largely overrides existing national law.*

*As of the third quarter of 2017, LOXXESS has worked intensively on the implementation of the new ordinance. The goal of the measures is that all data, in particular customer data, continue to be handled safely in absolute compliance with the law.*

*Under the direction of Marcel Breusch, LOXXESS has started early on completing all organizational and formal measures according to the EU GDPR. LOXXESS was indeed well-positioned to make the deadline. Customer data at LOXXESS therefore continues to be in good hands.*





## V ROCE 2018 DO FINÁLE?

V létě 2017 se ve Varšavě konal pošesté AHK CUP, fotbalový turnaj Německo-polské průmyslové a hospodářské komory.

Tým LOXXESS Polsko se zúčastnil podruhé a dokázal se probojovat z 12. místa v předchozím roce na místo páté a osmé. Do turnaje se kvalifikovalo 30 týmů. Cenou pro vítěze byla cesta na utkání

bundesligy Borussia Dortmund proti RB Lipsko (8. hrací den bundesligy).

Tým LOXXESS Polsko se v obtížné skupině prosadil, vyhrál osmifinále, ale ve čtvrtfinále se musel před svým soupeřem sklonit, což bylo mimo jiné podmíněno velmi krátkou přestávkou na odpočinek. Pro rok 2018 tým LOXXESS Polsko věří, že má šanci dostat se do finále.

## 2018 into the final?

EN

*In the summer of 2017, a soccer tournament of the German-Polish Chamber of Commerce and Industry, namely the AHK CUP, took place for the sixth time in Warsaw.*

*The LOXXESS Polska team participated for the second time and advanced from 12th place in the previous year to 5th and 8th place in 2017.*

*For 2018, LOXXESS Polska fansies their chances of getting into the final.*



**1** Tým LOXXESS Polsko s trenérem



**2** Krásné branky přivedly tým LOXXESS v roce 2017 do čtvrtfinále

**3** Přejeme týmu LOXXESS Polsko mnoho úspěchů na letošním AHK CUPU!

# 45 let

Bernd Purnhagen, LOXXESS Bremen

# 10 let

Nadine Geißler, LOXXESS Aurach  
 Francesca Leo, LOXXESS Aurach  
 Marcus Schinor, LOXXESS Aurach  
 Marco Zahner, LOXXESS Aurach

Roland Blenn, LOXXESS Berlin  
 Steffen Heußer, LOXXESS Berlin  
 Michael Mahler, LOXXESS Berlin  
 Stefan Mehl, LOXXESS Berlin  
 Uwe Peter, LOXXESS Berlin  
 Matthias Psykalla, LOXXESS Berlin  
 Robert Redlich, LOXXESS Berlin

Judith Birner, LOXXESS Ebermannsdorf  
 Birsen Cayan, LOXXESS Mannheim

# Srdečně gratulujeme!

Děkujeme našim dlouholetým zaměstnancům  
 za jejich věrnost a angažovanost.



# LOXXESS

## SOUTĚŽ O CENY



Jaký software využívá LOXXESS k optimalizaci skladu?  
*Which software is used by LOXXESS for warehouse optimization?*



Vyhraje POUKAZ od PENNY v hodnotě 250 eur, který můžete využít k nákupu nejen v kamenných obchodech, ale i online!



Svou odpověď zašlete prosím do 31. října 2018 e-mailem na adresu:

*Please send your answer until October, 31, 2018 to:*

[magazin@loxxess.com](mailto:magazin@loxxess.com)



V případě více zaslaných správných odpovědí bude výherce vybrán losováním a informován e-mailem.

Svou účastí prohlašujete, že v případě výhry budete souhlasit se zveřejněním svého jména v příštím vydání.

*Právní cesta je vyloučena.*

Výherce vydání 05

**MARTINA ANASTASIADIS**  
LOXXESS Neuburg GmbH & Co. KG  
Betriebsstätte Aurach

Srdečně gratulujeme!