



TELL YOUR STORY. BY LOXXESS. VODAFONE KABEL DEUTSCHLAND



LOXXESS FÜR VODAFONE KABEL DEUTSCHLAND

- Logistik für die CE-Branche.
- 2 Mio. Aufträge pro Jahr.
- 900.000 Tests von elektronischen Geräten pro Jahr.
- Kompetentes Refurbishment-Center.



DIE HERAUSFORDERUNG

Der Kommunikationskonzern mit Hauptsitz in Düsseldorf war im Jahr 2010 auf der Suche nach einem Logistikdienstleister mit hoher Branchenexpertise. Ein reibungsloser Umzug musste dabei garantiert werden. Zu den täglichen Herausforderungen gehört die Einhaltung definierter Service-Level-Agreements und Qualitätsstandards. Preise müssen dabei auf Marktniveau gehalten, Aufträge innerhalb klar definierter Zeitfenster bearbeitet werden. Für einzelne besonders sensible Produkte wurde ein spezielles Sicherheitslager eingerichtet, die Bestandsführung erfolgt auf Serialnummernbasis. Zudem werden alle Aufträge direkt ins Netz der ausliefernden Dienstleister („KEP-Netz“) eingespeist.





TELL YOUR STORY. BY LOXXESS. VODAFONE KABEL DEUTSCHLAND



DIE LÖSUNG

- Direkte Einspeisung in das deutsche KEP-Netzwerk
- Flexibilität durch hohe Personalkapazitäten
- Serialnummerngeführte Lagerlogistik
- Test und Refurbishment elektronischer Produkte
- Höchste Sicherheitsstandards



DAS FEEDBACK

„Seit 2012 ist LOXXESS für unsere Logistik verantwortlich. Wir sind eines der führenden Telekommunikationsunternehmen und zugleich der größte TV-Anbieter der Republik. Entsprechend breit und vielfältig ist das Spektrum der zu betreuenden Artikel. Unsere hohen Ansprüche an die Logistik werden durch LOXXESS sehr gut abgedeckt. Die Zusammenarbeit hat sich über viele Jahre bewährt, wir sind hoch zufrieden mit der Leistung, insbesondere mit der Flexibilität und Effizienz. Im Einzelnen kümmert sich unser Logistikdienstleister um die Lagerung von technischen Geräten wie Modems, Receivern, WLAN-Sticks, Smart Cards und Zubehör wie Kabel und Fernbedienungen im Hochregal. LOXXESS verbucht die Retouren, testet die Geräte und bereitet sie im Refurbishment für die Weiterverwendung auf. Speziell im Kabelgeschäft rechnen wir mit weiterem Wachstum, auf das LOXXESS am Standort Bor mit dem spezialisierten Medienlogistikzentrum gut vorbereitet ist.“

(Daniel Zentgraf,
Head of Procurement & Logistics Cable)

